

# ZASADY LOKALNYCH KONSULTACJI

**Jak rozmawiać  
z mieszkańcami?**



**Masz  
Głos**

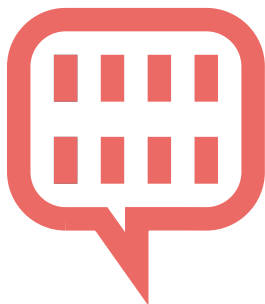
# Lokalne konsultacje społeczne...

## 1. WŁĄCZAJĄ MIESZKAŃCÓW DO WSPÓŁRZĄDZENIA

To zaproszenie do dyskusji o wybranych działaniach, planach lub decyzjach władz samorządowych. To forum dla wyrażania poglądów i opinii. Dzięki nim władze mogą lepiej poznać zdanie mieszkańców. Konsultacje zapobiegają konfliktom i łagodzą te, które już trwają. Służą współpracy mieszkańców z władzami.

## 2. SĄ JAWNE

Zarówno przebieg, jak i rezultaty konsultacji muszą być podawane do publicznej wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem i wykorzystaniem różnych form przekazu. Sprawozdania z konsultacji powinny w szczególności zawierać informację, które uwagi i opinie mieszkańców zostały uwzględnione lub nie, oraz jak wpłynęły one na ostateczną decyzję.



## 3. SĄ POWSZECHNE

Choć konsultowane sprawy dotyczą niekiedy wąskiej grupy osób, powinni o nich wiedzieć wszyscy mieszkańcy. Często temat bardzo ważny dla jednej grupy, dotyczy także interesów szerszej społeczności. W szczególności informować trzeba osoby zagrożone wykluczeniem, np. ze względu na niepełnosprawność, status materialny, miejsce zamieszkania, czy brak umiejętności posługiwania się nowymi technologiami.

## 4. MUSZĄ BYĆ CELOWE

Są związane z podejmowaniem działań publicznych, ich zaniechaniem lub zmianą. Dotyczą zwykle: a) przygotowania jakiegoś rozwiązania, b) wyboru jednego ze sposobów realizacji lub c) gotowego już projektu. Władze powinny zbierać opinie mieszkańców na jak najwcześniejszym etapie prac.

## 5. MAJĄ GOSPODARZA

Organizatorem konsultacji są zawsze władze, jednak mogą się odbywać także z inicjatywy i na wniosek mieszkańców. W niektórych obszarach konsultacje są wymagane przez prawo, w innych – są wyrazem otwarcia władz. Ich organizacją może zająć się bezpośrednio urząd, ale władze mogą też zlecić to zadanie firmie lub organizacji pozarządowej.

## **Interesuje Was jakie prawa mają mieszkańcy?**

### **Chcecie działać?**

#### **Zgłoście się do akcji **MASZ GŁOS!****

- pomożemy Wam realizować inicjatywy lokalne
- mamy dla Was publikacje, szkolenia, wsparcie specjalistów
- poznaście działaczy z całej Polski – wymienicie się doświadczeniami i pomysłami!

## **6. WYMAGAJĄ PRZYGOTOWANIA**

Urząd jako gospodarz konsultacji powinien zadbać, aby mieszkańcy mieli wiedzę o tym, co będzie konsultowane. Każde konsultacje należy poprzedzić akcją informacyjno-edukacyjną. Ważne, by wiedza była przekazywana bezstronnie i w przystępny sposób. Informacje z odpowiednim wyprzedzeniem powinny być zamieszczane m.in. w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych (np. lokalnych organizacji), prezentowane na spotkaniach, nagłaśniane w mediach lokalnych.

## **7. WYMAGAJĄ ODPOWIEDNIEJ FORMY**

Ważne jest zapewnienie powszechnego udziału mieszkańców i zebranie opinii różnorodnych środowisk. Należy umożliwić wyrażanie opinii zarówno w formie pisemnej (konsultacje z wykorzystaniem formularzy, w tym on-line), jak i podczas bezpośrednich spotkań (warsztaty, debaty, itp.). Konsultacje powinny odbywać się w miejscach jak najbardziej dostępnych dla uczestników.

## **8. WYMAGAJĄ ODPOWIEDZI**

Każdy, kto zgłosi uwagę lub opinię w toku konsultacji, musi otrzymać odpowiedź czy i dlaczego jego uwaga została lub nie została uwzględniona. Odpowiedzi powinny być udzielane na piśmie i podawane do publicznej wiadomości. Mogą być udzielane zbiorczo (np. być zamieszczone w tabeli). Ważne, aby odpowiedź została podana w terminie wskazanym w harmonogramie konsultacji.

## **9. KOSZTUJĄ CZAS I PIENIĄDZE**

Koszty konsultacji pokrywają władze. Konieczne jest zatem zarezerwowanie w miejscowym budżecie odpowiednich środków lub wpisanie ich do projektów europejskich. Konsultacje wydłużają czas podjęcia decyzji, ale jak pokazuje doświadczenie – im lepiej przedyskutowana i rozważona decyzja, tym mniejsze ryzyko, że będzie zła, kosztowna w skutkach i społecznie nieakceptowana.

## **10. NIE SĄ WIĄŻĄCE**

Istotą konsultacji społecznych jest poznanie opinii mieszkańców, ale to głównie na władzach spoczywa odpowiedzialność za decyzję. Informacja ta powinna być zawczasu przekazana mieszkańcom i podkreślana w działaniach informacyjno-edukacyjnych.





Akcja **MASZ GŁOS** to ogólnopolska inicjatywa, która wspiera mieszkańców w działaniach na rzecz ich najbliższego otoczenia. Od 2006 roku pomagamy osobom z całej Polski wprowadzać zmiany, współpracować z władzami i angażować innych do działania.

Udowadniamy, że wszyscy możemy mieć wpływ na to, co dzieje się na naszym podwórku, w gminie i powiecie.

Jeżeli masz pomysł na zmianę, chcesz działać i mieć wpływ na życie Twojej lokalnej społeczności, dołącz do akcji!

Więcej informacji znajdziesz na stronie

[www.maszglos.pl](http://www.maszglos.pl)

oraz na naszym profilu na Facebooku

[www.facebook.com/maszglos](http://www.facebook.com/maszglos)

Skontaktuj się z nami:

Fundacja im. Stefana Batorego

tel. 22 536 02 62

[maszglos@batory.org.pl](mailto:maszglos@batory.org.pl)

Publikacja powstała w ramach Pracowni Samorządowej – projektu Fundacji Batorego współfinansowanego przez Open Society Fundations.

Organizator akcji

Masz Głos



FUNDACJA  
BATOREGO